



GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN



Bienvenido a la guía rápida de instalación de ST Monitor, la aplicación de Control y Monitorización perteneciente a la gama de productos Smart Traffic.

En las siguientes páginas encontrará los pasos necesarios para instalar y configurar la aplicación en su sistema, incluyendo un apartado de preguntas frecuentes y errores comunes. Para ampliar la información proporcionada por esta guía, por favor contacte con el administrador de su sistema.



Índice

Requisitos del sistema.....	3
Cómo descargar e instalar ST Monitor.....	4
Cómo empezar a utilizar ST Monitor.....	5
Cómo configurar el cliente de interfonía SIP.....	5
Cómo acceder al modo degradado.....	6
Cómo desinstalar ST Monitor.....	7
Preguntas frecuentes.....	8
Errores en la instalación y configuración.....	8



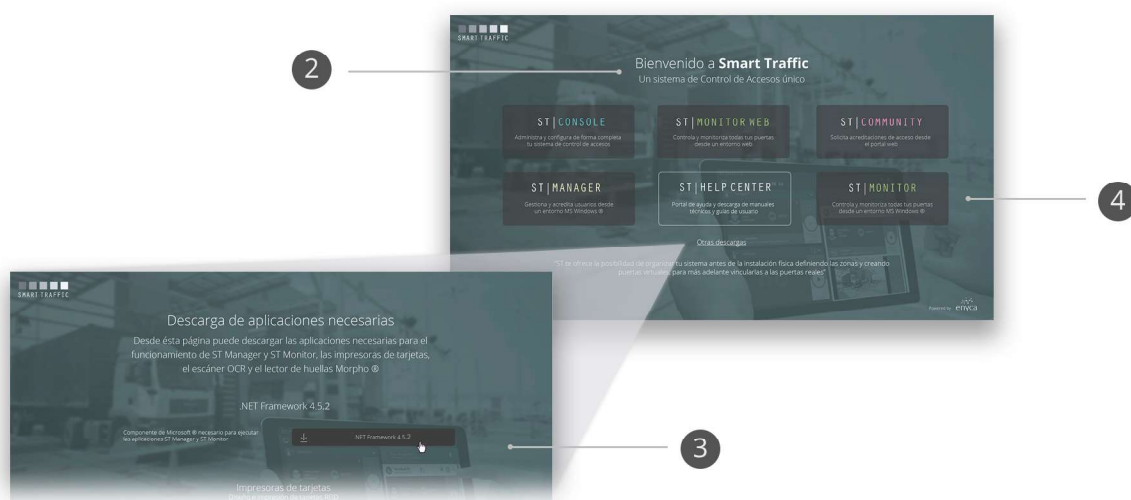
Requisitos del sistema

- Sistema operativo Windows 7, Windows 8.1 ó Windows 10.
- Mínimo 4 Gb de RAM. Se recomiendan 8 Gb.
- Procesador Intel® Core i3 o similar (dependiendo del número de cámaras a visualizar puede requerir procesadores más potentes para una respuesta adecuada).
- 400 Mb libres de espacio en el disco duro.
- Resolución mínima: 1280x800. Resolución recomendada: 1920x1080.
- Conectividad de red Ethernet con ST Concentrator, Cámaras y Servidor de Interfonía.
- Pantalla táctil recomendada.
- Componente .NET Framework 4.5.2



Cómo descargar e instalar ST Monitor

- 1 Abra una ventana del navegador Google Chrome y conéctese a su equipo ST | Concentrator a través de la IP de acceso por defecto: **192.168.0.200**
- 2 Una vez introducida la dirección IP se le mostrará la página de Bienvenida de Smart Traffic.
- 3 Actualice el componente .NET Framework 4.5.2 disponible en el enlace 'Otras descargas'. Si el componente ya está actualizado en su equipo este paso no será necesario.



- 4 Haga clic sobre el botón 'ST Monitor'. El instalador se lanzará de forma automática.

IMPORTANTE

Si está utilizando Mozilla Firefox o Google Chrome necesitará activar las extensiones 'FxClickOnce' y 'ClickOnce for Google Chrome' respectivamente para la correcta instalación de ST Monitor. Microsoft Edge e Internet Explorer no necesitan ninguna extensión adicional (se requiere conexión a Internet).


- 5 Haga clic en 'Instalar' y espere unos minutos mientras se instala la aplicación.
- 6 Si aparece el mensaje de error 'Windows protegió su PC', haga clic en 'Más información' y seleccione 'Ejecutar de todas formas'.
- 7 Una vez instalada, la aplicación se iniciará automáticamente.



Cómo empezar a utilizar ST Monitor

- 1 Ejecute la aplicación utilizando el acceso directo a 'ST Monitor' que se ha creado automáticamente en el escritorio. Es recomendable que no elimine este acceso directo, ya que es la manera más rápida de arrancar la aplicación.
- 2 La primera vez que inicie ST Monitor deberá introducir la dirección IP del servidor. Utilice '.' para separar las secuencias de números y pulse ▶. Si la dirección es válida y se establece la conexión con el servidor, se mostrará la pantalla de inicio solicitando usuario y contraseña.



- 3 Puede volver a la configuración del servidor haciendo clic en el icono  de la esquina superior derecha. Este icono cambiará de color indicando la disponibilidad del servidor:





Sin conexión con el servidor



Conexión establecida con el servidor

- 4 Para poder loguearse en ST Monitor es necesario utilizar un perfil de usuario con rol de Control o superior. Por defecto, ST cuenta con un usuario Administrador de nombre 'system' y contraseña 'system' que puede utilizar.
- 5 Es posible que necesite actualizar el componente .NET Framework 4.5.2 para un correcto funcionamiento de la aplicación. En ese caso, aparecerá una ventana emergente desde la que podrá descargarse e instalar dicho componente (se requiere conexión a internet).
- 6 La primera vez que se loguee en ST Monitor la pantalla aparecerá vacía. Para empezar a monitorizar puntos de acceso, pulse en el '+' y seleccione las puertas que desee agregar a su espacio de trabajo. Encontrará más información sobre el funcionamiento de la aplicación en las guías rápidas de ST Monitor.






Cómo configurar el cliente de interfonía SIP

- 1 Haga clic en  y seleccione 'Configuración' ().
- 2 Rellene el campo de 'Usuario' con el 'User ID' y la password que ha configurado previamente desde el servidor de interfonía. No confundir con 'Display Name' o 'Authentication Name'.




- 3 Rellene la dirección IP donde está localizada su centralita telefónica. Por defecto se utiliza el puerto 5055.




- 4 Pulse  para guardar los cambios. Se mostrará un mensaje de confirmación y será necesario reiniciar la aplicación para que los cambios sean efectivos.
- 5 Para reiniciar ST Monitor, cierre la ventana y confirme que desea salir de la aplicación. Si se encuentra en modo pantalla completa, puede salir haciendo clic en  y seleccionando  o pulsando F11.
- 6 Al reiniciar la aplicación recibirá una advertencia del Firewall de Windows. Seleccione 'Permitir acceso'.
- 7 Mientras el sistema intenta conectar con el servidor de interfonía, saldrá un icono  intermitente en la barra superior.
- 8 Si al cabo de 30 segundos no se consigue establecer la conexión, el icono dejará de parpadear y se mostrará una notificación de 'Interfonía no disponible'. Puede reintentar la conexión haciendo clic sobre el mismo icono.
- 9 Cuando el sistema conecte con el servidor de interfonía saldrá un icono  durante unos segundos. A partir de ese momento podrá recibir llamadas en su cliente de interfonía ST Monitor. Encontrará más información sobre cómo atender llamadas desde la aplicación en las guías rápidas.

Cómo acceder al Modo Degradado

ST Monitor permite el funcionamiento en Modo Degradado sin necesidad de servidor. Aunque algunas funciones no estarán disponibles, podrá telecontrolar puertas, monitorizar cámaras y atender llamadas de interfonía con total normalidad. Puede consultar más información sobre el Modo Degradado en las guías de usuario de ST Monitor.

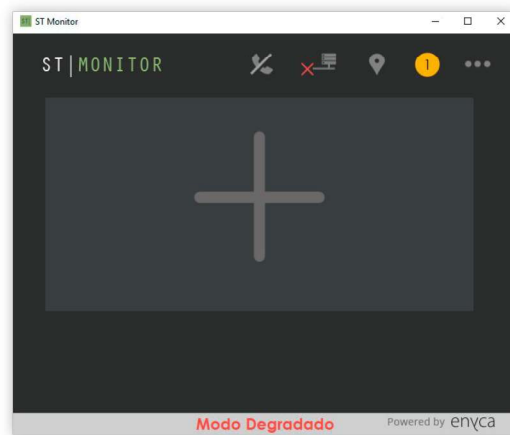
- 1 Desde la página de inicio de ST Monitor, pulse en  para acceder a la configuración del servidor.



- 2 Rellene la dirección IP y pulse ▶.
- 3 Si no se establece conexión con el servidor, el icono  aparecerá de color rojo y se mostrará un mensaje. Pulse en 'Acceder a Modo Degradado'.



- 4 Introduzca la contraseña de Modo Degradado. Esta contraseña es un parámetro general del sistema y deberá ser proporcionada por el administrador del sistema.
- 5 Una vez iniciado el Modo Degradado, se muestra una indicación en la barra inferior. Durante la sesión no podrá realizar búsquedas de usuarios, acceder a las fichas de Personas y Vehículos ni recibir notificaciones del servidor (avisos de presencia, cambios de modo de las zonas o avisos de batería baja de tags).



- 6 Para salir del Modo Degradado debe cerrar la aplicación.

Cómo desinstalar ST Monitor

- 1 Desde el menú principal de Windows, acceda a Panel de Control/Programas/Programas y características/Desinstalar un programa.
- 2 Busque 'ST Monitor', pulse el botón derecho y seleccione 'Desinstalar o cambiar' para iniciar el asistente.
- 3 Seleccione 'Quitar la aplicación de este equipo' y pulse 'Aceptar'.



- 4 Después de unos segundos, la aplicación habrá sido desinstalada correctamente de su equipo.

Preguntas frecuentes




Cómo cambiar el idioma

El idioma mostrado en ST Monitor viene determinado por el idioma de su sistema operativo, por lo que no podrá cambiarlo de forma directa desde la aplicación. Para cambiar el idioma de su sistema operativo consulte las guías de ayuda de Windows.



Cómo salir del modo pantalla completa

Si se encuentra en modo pantalla completa, puede salir haciendo clic en **•••** y seleccionando  o pulsando F11.

Cómo cambiar la contraseña del operador

Desde la pantalla principal, pulse sobre el botón  de la esquina superior derecha y seleccione . Aparecerá una ventana. Escriba su contraseña actual y rellene dos veces la nueva contraseña. Pulse  para que los cambios tengan efecto.

Cómo cerrar sesión


Para cerrar sesión sin salir de la aplicación, haga clic sobre el icono del operador  y seleccione .

Errores en la instalación y configuración

Al descargar el instalador no se ejecuta automáticamente

Si al pulsar en el botón 'ST Monitor' de la página de Bienvenida a ST no se inicia el instalador, necesita instalar una extensión en su navegador. Si está utilizando Mozilla Firefox o Google Chrome active las extensiones 'FxClickOnce' o 'ClickOnce for Google Chrome' respectivamente para la correcta instalación de ST Monitor. Microsoft Edge e Internet Explorer no necesitan ninguna extensión adicional.

'Error indefinido' durante el logueo


Al rellenar sus credenciales en la página de inicio de ST Monitor es posible que aparezca el error 'Error indefinido. Inténtelo de nuevo'. Vuelva a rellenar su nombre de usuario y contraseña y pulse  para acceder a la aplicación.



'Acceso denegado' durante el logueo en la aplicación

El usuario y contraseña introducidos no existen en el sistema o no tienen permiso para acceder a ST Monitor. Solamente podrán acceder a la aplicación los operadores con rol de Control o superior. Verifique que ha insertado los datos correctos.


Pérdida de comunicaciones con el servidor

Durante la sesión es posible que se produzca una pérdida de comunicaciones con el servidor. Aparecerá un icono  en la barra superior y algunas funciones no estarán disponibles. Para reintentar la conexión haga clic sobre el icono.




Sin conexión en puerta

Durante la sesión puede perderse la conexión con algunos puntos de acceso, aparecerá el mensaje de 'Sin conexión'. Para reintentar la conexión pulse 'clic para reintentar'.

Pérdida de comunicaciones con el servidor de interfonía

Si durante la sesión se pierde la conexión con el servidor de interfonía aparecerá un icono  intermitente indicativo en la parte superior. Si al cabo de 30 segundos no se consigue establecer la conexión el icono se quedará fijo y se mostrará una notificación de 'Interfonía no disponible'. Puede reintentar la conexión pulsando sobre el mismo icono.

Icono de interfonía no disponible parpadeando continuamente

Si el icono X parpadea durante más de 30 segundos sin haber hecho clic sobre él, es posible que necesite rellenar la dirección IP del servidor de interfonía. Pulse  y seleccione 'Configuración' . Rellene el campo de dirección IP, pulse  para guardar cambios y reinicie la aplicación.