Selecciona las puertas y cámaras con las que quieres trabajar

Las puertas se muestran en bloques que el operador puede organizar a su gusto, creando todos los que necesite para trabajar lo más cómodamente. Así, en cada bloque se visualizan las cámaras asociadas o las identificaciones producidas, pudiendo realizar las operaciones de telecontrol.

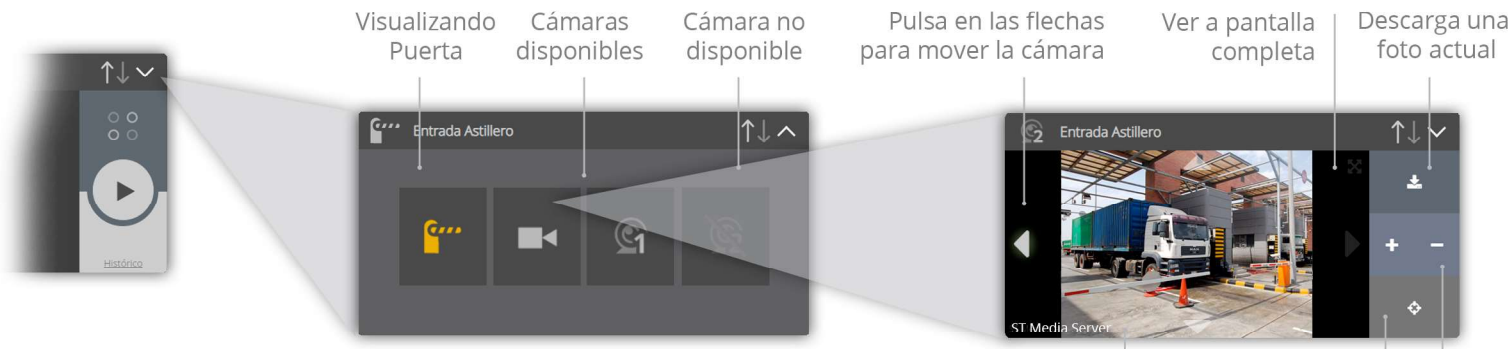
CONFIGURA TU ESPACIO DE TRABAJO

ST | MONITOR WEB

CONFIGURA TU ESPACIO DE TRABAJO

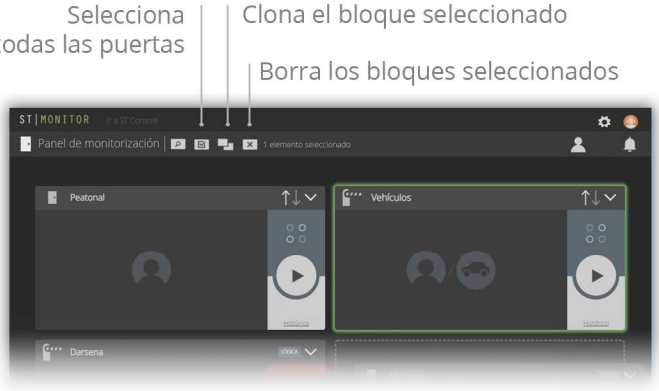
Añade puertas a monitorizar

Visualiza las cámaras asociadas a las puertas



Nota: no se visualizará el panel de cámaras si ST | Media Server o el sistema VMS de Avigilon no están configurados.

Ordena / Elimina las puertas



Tu espacio de trabajo estará disponible al acceder de nuevo a la aplicación

Contesta llamadas desde los interfonos ubicados en las distintas puertas

Cuando se produzca una llamada, se avisará al operador con una notificación emergente, indicando la puerta y sentido desde donde se está produciendo. Mientras atiende la llamada, puede controlar las puertas y monitorizar las cámaras faciales y de entorno.

ATIENDE LAS LLAMADAS

ST | MONITOR WEB

ATIENDE LAS LLAMADAS

Configuración de la interfonía

Interfonía no disponible, pulsa para configurar

Habilita la interfonía

Extensión de interfonía

Contraseña de interfonía

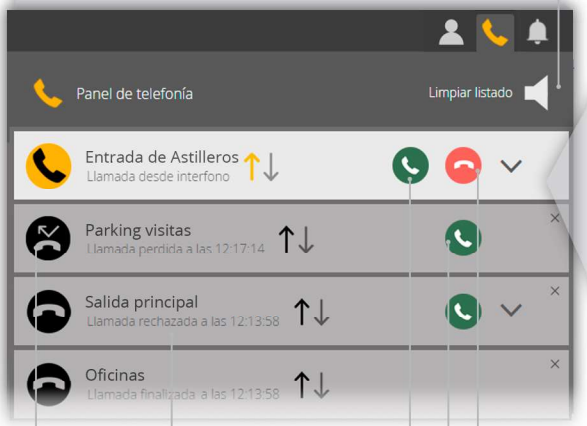
Dirección IP de la centralita

Si se ha iniciado otra sesión de interfonía con la misma extensión podrá capturar la interfonía para su uso.

Contesta las llamadas

Avisos de llamada en Puerta
Pulsa para abrir el panel de interfonía

Silenciar altavoz



Llamada perdida

Llamada rechazada

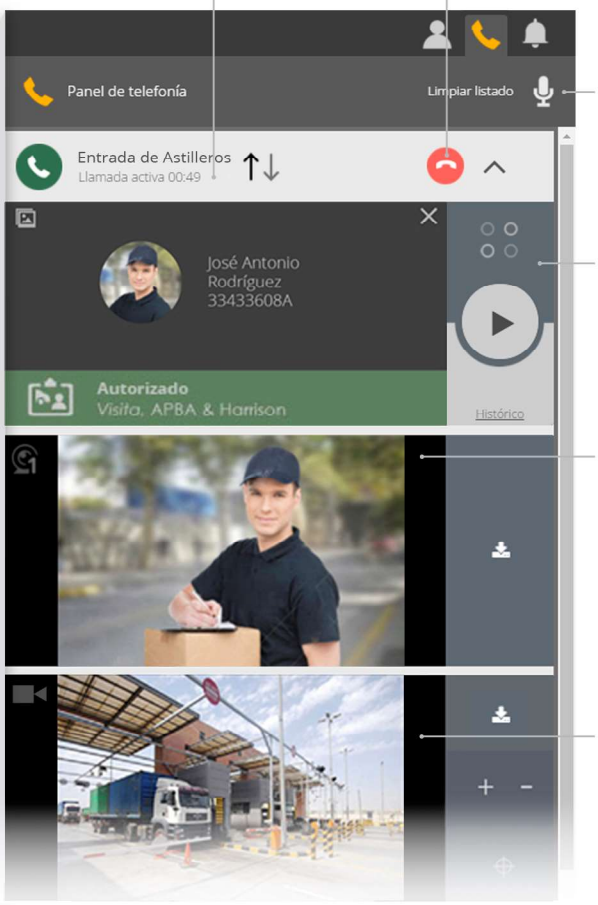
Aceptar llamada

Rechazar llamada

Llamar a interfono

Duración de la llamada

Finalizar la llamada



Silenciar micrófono

Control de puerta

Visualiza cámara facial

Visualiza cámara entorno

Nota: No se puede atender más de una llamada a la vez

Da de alta y acredita a un usuario de forma rápida

Si un usuario no registrado en el sistema, o sin acreditaciones vigentes, se presenta en las instalaciones podemos darle de alta y crearle una acreditación express de manera fácil y rápida para permitirle el acceso en ese mismo momento.

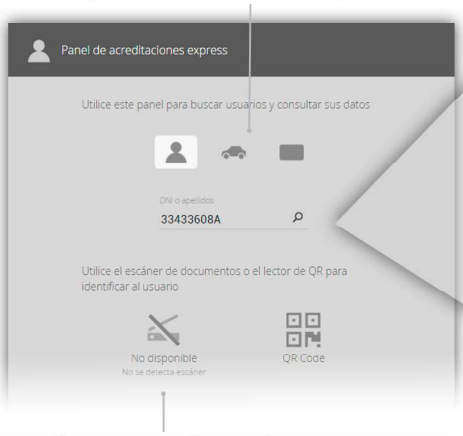
EX ACREDITACIÓN EXPRESS

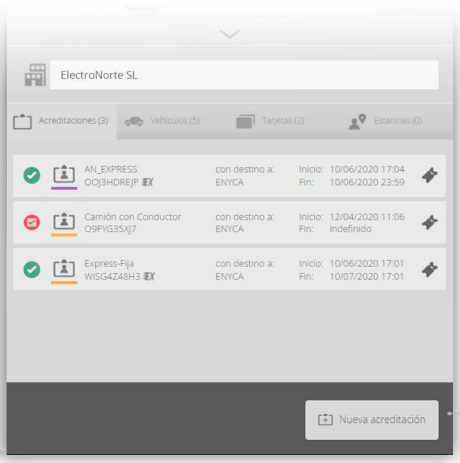
Aplicable a la versión: 2.10

ST | MONITOR WEB

Identifica al usuario

Búsqueda de usuario por:
DNI o apellido, matrícula o tarjeta



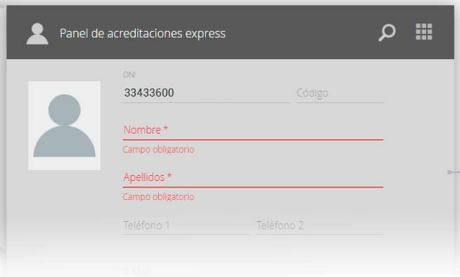


Los resultados posibles son:

Caso 1: Si el usuario existe se mostrará su ficha y podrás crear una nueva Acreditación Express

Nota: No es posible añadir acreditaciones a un usuario acreditado como VIP

Puedes buscar al usuario y escanear sus datos conun escáner de DNI

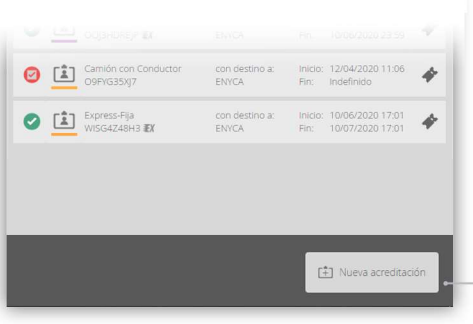


Caso 2. Si el usuario no existe en el sistema, puedes darlo de alta y crearle una acreditación en un sólo proceso

Caso 3. Si hay 99 o menos coincidencias se muestra un listado pudiendo seleccionar uno de los usuarios existentes o agregar un nuevo usuario con el texto heredado

Caso 4. Si hay más de 99 coincidencias se muestra el mensaje “Hay demasiados resultados: es necesario refinar la búsqueda”

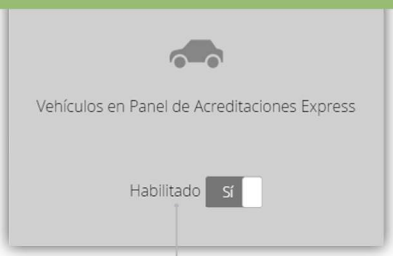
Crea una nueva Acreditación Express



Si el usuario identificado existe en el sistema haz click en “Nueva acreditación”

Si el usuario identificado no existe debes darle de alta en el sistema

Incorpora el vehículo



Nota: El bloque de vehículos puede habilitarse desde el menú de configuración de la barra superior

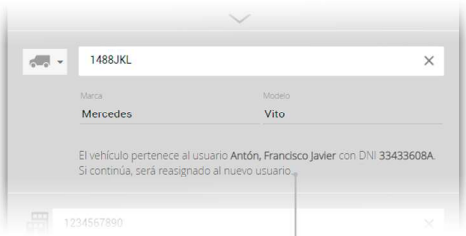
Selecciona el tipo de vehículo

Introduce la matrícula del vehículo

Se podrá indicar la marca y el modelo en los siguientes casos:
1. Si el vehículo no existe
2. Si el vehículo pertenece al usuario que estamos gestionando
3. Si el vehículo no está asignado ningún usuario
4. Si el vehículo no está incluido en una acreditación vigente

El vehículo pertenece a otra persona

El vehículo está incluido en una acreditación vigente



Si el vehículo pertenece a otro usuario se muestran los datos del usuario y podremos editar y asignar el vehículoa la persona que estamos gestionando

Si el vehículo está incluido en una acreditación vigente no podrá ser asignado a la persona que estamos gestionando

Establece la empresa del usuario

Escribe la empresa del usuario, si no existe en el sistema se añadirá al crearla acreditación

Nota: Si dispone licencia de ST Community activa y se han establecido empresas como colaboradoras podrá seleccionar una de ellas como empresa de destino

Selecciona el tipo de acreditación y su vigencia

Selecciona el Tipo de Acreditación Express deseado

Puedes establecer el tiempo de vigencia de la acreditación si en ST Console no está establecida como fija.
Nota: Si la vigencia está establecida como fija se mostrará un mensaje con su duración.

Automatiza la entrada del usuario

Pincha en “Seleccionar” para mostrar las puertas disponibles

Selecciona la puerta en la que desea permitir el paso al usuario

Seleccione el sentido de la puerta en el que dará paso al usuario.

Nota: una vez seleccionados la puerta y el sentido estos datos se quedan memorizados

Acredita al usuario e imprime el ticket de acceso

Selecciona “Imprimir ticket” y se abrirá la ventana de impresión al acreditar al usuario

Para generar la acreditación pincha en “Acreditar usuario”

Si no has impreso el ticket en el paso anterior, puedes hacerlo aquí.

La acreditación se ha creado corréctamente

Ticket de acceso

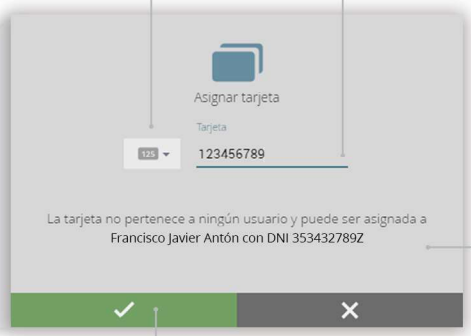
Nota: Si el usuario tiene establecido el correo electrónico, recibirá una notificación automática con el código QR.

Asigna una tarjeta a un usuario

En la pestaña de tarjetas de la ficha de usuario pulsa en "Asignar tarjeta"

Si hay varios tipos de tarjeta habilitados podrás seleccionar uno de ellos

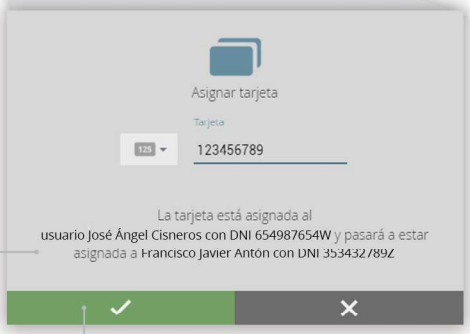
Debes introducir el código completo de la tarjeta o utilizar un lector



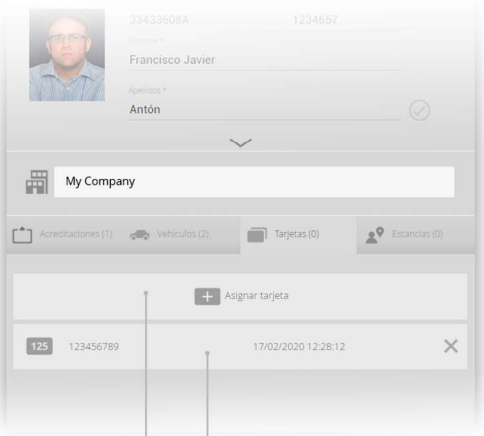
Si la tarjeta no pertenece a ningún usuario puede ser asignada

Debes aceptar para asignar la tarjeta

Si la tarjeta pertenece a otro usuario, nos mostrará sus datos y podremos asignarla al nuevo usuario



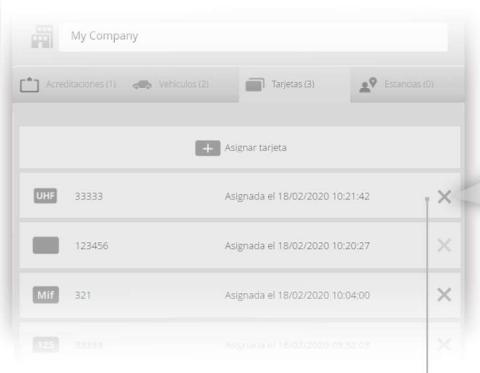
Debes aceptar para asignar la tarjeta

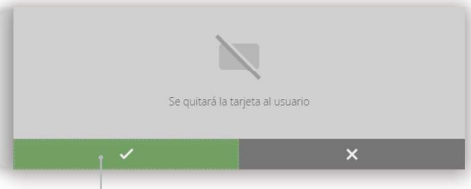


Puedes asignar hasta 9 tarjetas a cada usuario

Una vez asignadas, las tarjetas se muestran en la ficha del usuario

Desasigna una tarjeta a un usuario





Debes aceptar para quitar la tarjeta

Para quitar la tarjeta de un usuario pulse sobre la "X" activa

Nota: Desde ST Monitor Web sólo se pueden asignar y desasignar los tipos de tarjetas habilitados para ello en el panel de configuración de ST Console

Controla y monitoriza tus puertas a tiempo real

Smart Traffic puede permitir o bloquear el paso a los usuarios en las puertas de forma automática dependiendo de sus permisos. También ofrece la posibilidad de establecer otros modos de operación (bloque abierto, cerrado, modo libre...), programarlos por horario o modo de protección y que el operador permita el paso manualmente. Smart Traffic dispone de 4 diferentes niveles de control según el tipo de puerta.

TELECONTROL DE PUERTAS

Aplicable a la versión: 2.10

ST | MONITOR WEB

TELECONTROL DE PUERTAS

Establece modos de operación

El color indica el modo de operación actual

Pulsa sobre el modo que quieras para activarlo

Orden de tránsito

Histórico de identificaciones

Nota: El modo de operación puede venir establecido por:

- Programación horaria
- ISPS 2 Nivel de protección de Zona

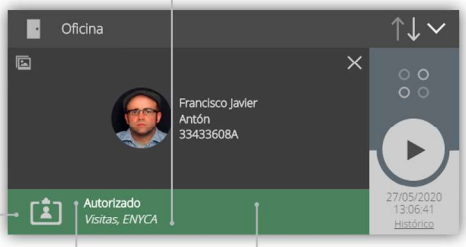
- Automático: Permite el paso de forma automático a usuarios con permiso de acceso*
- Bloqueo cerrado: Impide el acceso automático a todos salvo a usuarios VIP
- Bloqueo abierto: Mantiene la puerta / barrera abierta no identificando a usuarios
- Modo libre: Abre de forma automática al detectar presencia de usuario
- Modo Identificación: Registra las identificaciones de los usuarios no actuando sobre la barrera / puerta

*Existen tres Tipos de control en automático: Usuarios con permiso, Usuarios registrados y Todos

Resultado de la identificación

Nombre de la Acreditación y de la Empresa

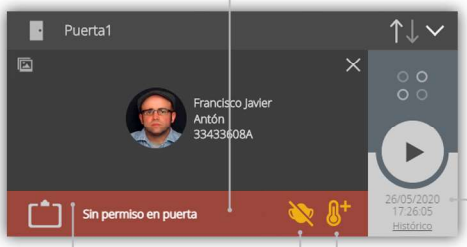
Tipo de Acreditación



color indicativo de identificación con acceso permitido

color indicativo de identificación con acceso denegado

fecha y hora de la identificación



Temperatura corporal alta

Mascarilla no detectada

Motivos de acceso permitido

- Autorizado
- ★ VIP

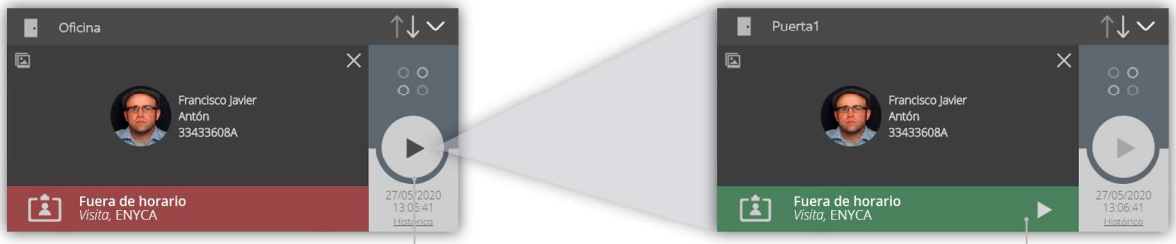
Motivos de acceso denegado

- ⛔ Non Grata
- Huella no presentada
- Huella no válida
- Sin acreditación
- Acreditación caducada
- Acreditación aún no ha comenzado
- Estado incorrecto de la acreditación
- Sin permiso en puerta
- Fuera de horario
- Vehículo con Mercancías Peligrosas
- Desconocido
- Antipassback
- Tiempo de identificación expirado
- Aforo completo
- Sin respuesta del servidor
- Vehículo asignado a otra persona (con nivel de control de Persona + Vehículo el Vehículo no pertenece a la persona)
- Temperatura corporal alta
- Mascarilla no detectada

ST | MONITOR WEB

TELECONTROL DE PUERTAS

Ejecuta órdenes de tránsito



Permite el paso al usuario visualizado en pantalla

Indica que se ha permitido el paso de forma manual

Identificación con nivel de control Persona

En el nivel de control **Persona,** se identifica a la persona y debe tener permisos de acceso

Muestra las imágenes capturadas por las cámaras

Limpia los datos de la identificación

Haz clic para introducir el DNI de la persona

Introduce el DNI y pulsa en Aceptar

Se realiza la identificación del usuario y se permitirá el paso en virtud de los permisos de acceso

Identificación con nivel de control Vehículo

En el nivel de control **Vehículo,** se identifica al vehículo y debe tener permisos de acceso

Indicación de Mercancias Peligrosas

Haz clic para introducir la matrícula del vehículo

Introduce la matrícula del vehículo.
Si la puerta está configurada como Mercancias Peligrosas, puedes introducir el código.

Se realiza la identificación del usuario y se permitirá el paso en virtud de los permisos de acceso

TELECONTROL DE PUERTAS

Identificación con nivel de control Persona + Vehículo

En el nivel de control **Persona + vehículo**, se identifica al conductor y al vehículo y ambos deben estar en la misma acreditación con permisos de acceso

Haz clic sobre el icono de persona o de vehículo

Es necesario introducir el DNI del usuario y la matrícula del vehículo

Identificación de persona + vehículo realizada

Pulsa en aceptar

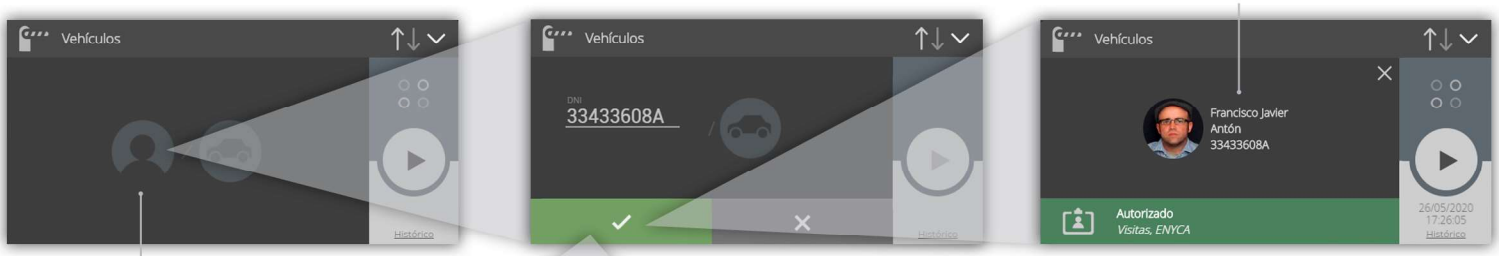
Limpia los datos de la identificación

Identificación con nivel de control Persona ó Vehículo

En el nivel de control **Persona o vehículo**, se identifica al conductor o al vehículo y debe tener permiso de acceso

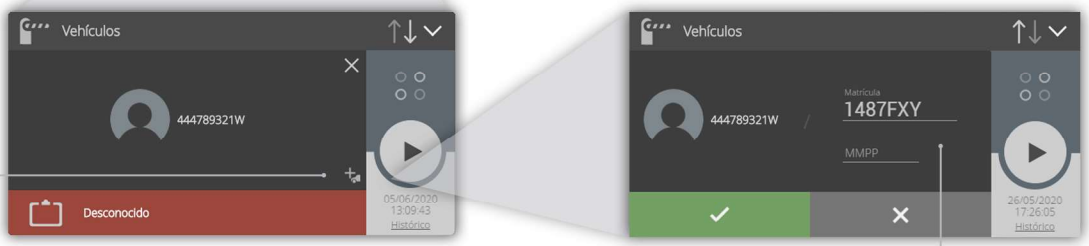
Es necesario introducir el DNI del usuario o la matrícula del vehículo

Identificación de persona realizada



Haz clic sobre el icono del usuario que deseas identificar

Si no se ha permitido el acceso a la persona podrá añadir los datos del vehículo



Nota: Si ha escogido identificar al vehículo, podrá añadir los datos de la persona. pulsando sobre el icono

Puede añadir los datos del vehículo.