GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN

Aplicable a la versión 2.11

ST | MANAGER

GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN

Bienvenido a la guía rápida de instalación de ST Manager, la aplicación de Gestión y Acreditación perteneciente a la gama de productos SmartTraffic.

En las siguientes páginas encontrará los pasos necesarios para instalar y configurar la aplicación en su sistema, incluyendo un apartado de preguntas frecuentes y errores comunes. Para ampliar la información proporcionada por esta guía, por favor contacte con el administrador de su sistema.

Índice

Requisitos del sistema..... 3

Cómo descargar e instalar ST Manager..... 4

Cómo empezar a utilizar ST Manager..... 5

Cómo incorporar un diseño de tarjeta..... 5

Cómo imprimir tarjetas..... 7

Cómo configurar el escáner de DNI (ICAR)..... 8

Cómo configurar un escáner con detección automática..... 9

Cómo configurar el enrolador de huellas..... 10

Cómo desinstalar ST Manager..... 11

Preguntas frecuentes..... 11

Errores en la instalación y configuración..... 12

Requisitos del sistema

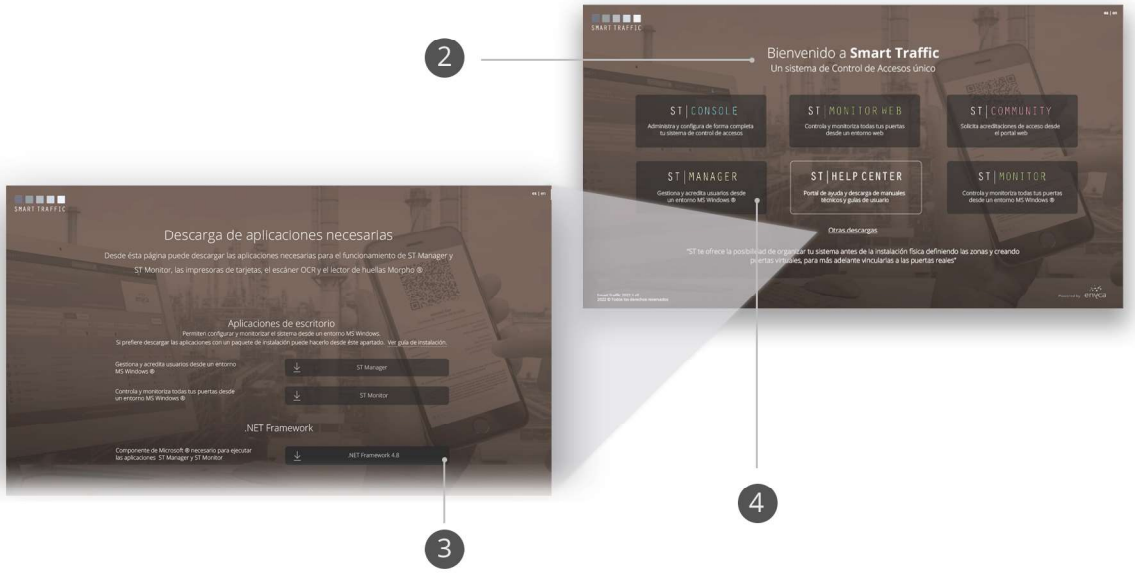
- Sistema operativo Windows 8.1 ó Windows 10.
- Mínimo 4 Gb de RAM . Se recomiendan 8 Gb.
- Procesador Intel® Core i3 o similar.
- 400 Mb libres de espacio en el disco duro.
- Resolución mínima: 1024x728. Resolución recomendada: 1920x1080.
- Conectividad de red Ethernet con ST Concentrator.
- Componente .NET Framework 4.8
- Puertos USB según el número de periféricos a utilizar: Teclado, Ratón, Lector/Grabador de tarjetas, Enrolador de huellas, Impresora, Impresora de tarjetas, Escáner de documentos, Webcam.

Cómo descargar e instalar la aplicación ST Manager

1 Abra una ventana del navegador Google Chrome y conéctese a su equipo ST | Concentrator a través de la **IP de acceso por defecto: 192.168.0.100.**
Nota: En sistemas que se crearon inicialmente con una versión anterior a ST 2022.1.r0 es posible que la IP de acceso por defecto sea: 192.168.0.200

2 Una vez introducida la dirección IP se le mostrará la página de Bienvenida de Smart Traffic.

3 Actualice el componente .NET Framework 4.8 disponible en el enlace 'Otras descargas'. Si el componente ya está actualizado en su equipo este paso no será necesario.



4 Haga clic sobre el botón 'ST Manager'. El instalador se lanzará de forma automática.

IMPORTANTE

Si está utilizando Mozilla Firefox o Google Chrome busque en el catálogo de extensiones de su navegador la extensión que le permita el uso de 'ClickOnce' para la correcta instalación de ST Manager (se requiere conexión a Internet).
Si tiene problemas con la descarga de las aplicaciones desde la página principal, tiene la opción de descargar un paquete de instalación de ST Manager desde la página de 'Otras descargas'.

5 Haga clic en 'Instalar' y espere unos minutos mientras se instala la aplicación.

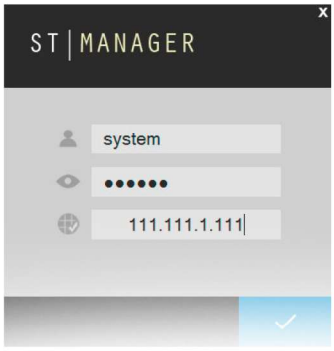
6 Si aparece el mensaje de error 'Windows protegió su PC', haga clic en 'Más información' y seleccione 'Ejecutar de todas formas'.

7 Una vez instalada, la aplicación se iniciará automáticamente.

Cómo empezar a utilizar ST Manager

1 Ejecute la aplicación utilizando el acceso directo a 'ST Manager' que se ha creado automáticamente en el escritorio. Es recomendable que no elimine este acceso directo, ya que es la manera más rápida de arrancar la aplicación.

2 Para poder iniciar sesión en ST Monitor es necesario utilizar un perfil de usuario con rol de Manager o superior. Por defecto, ST cuenta con un usuario Administrador de nombre 'system' y contraseña 'System_1' que puede utilizar.
Nota: En sistemas que se crearon inicialmente con una versión anterior a ST 2022.1.r0 es posible que la contraseña sea: 'system'



3 La primera vez que inicie ST Manager deberá introducir la dirección IP del servidor. Utilice '.' para separar las secuencias de números y pulse ✓ . Si la dirección es válida y se establece la conexión con el servidor, se iniciará la aplicación.

4 Una vez iniciada, se mostrará la pantalla principal. Consulte las guías rápidas de usuario para encontrar más información sobre cómo trabajar con ST Manager.

Cómo incorporar un diseño de tarjeta

1 Conecte su impresora de tarjetas al equipo utilizando el puerto USB.

2 Utilice el asistente propio del fabricante de la impresora para instalar los drivers del dispositivo en su equipo.

3 Acceda a la página de 'Otras descargas' de ST desde la página de Bienvenida a Smart Traffic siguiendo los pasos del apartado 'Cómo descargar e instalar ST Manager'.

4 En la sección de 'Impresoras de tarjetas' de la web, descargue la versión de software para la cual disponga de licencia. Para impresoras compatibles hasta Smart Traffic 2020.1.r6 descargue el software 'eMedia Card Designer 6.50.706'. Desde Smart Traffic 2020.1.r7 puede también utilizar 'eMedia CS2 7.1.1877' ya que son compatibles ambas versiones.

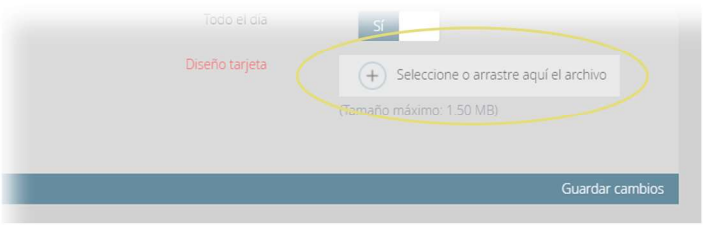
5 Descomprima el archivo '.zip'. Si ha descargado 'eMedia Card Designer' ejecute el fichero 'setup.exe', si ha descargado 'eMedia CS2' ejecute el fichero 'eMedia CS2 Installer.exe'. Siga los pasos del asistente para instalar la aplicación y su licencia. Si no dispone de una licencia póngase en contacto con el departamento comercial de Enyca.

6 Ejecute la aplicación instalada desde el acceso directo creado en su escritorio.

7 Cree la tarjeta con el diseño, para ello consulte la guía de usuario integrada en la aplicación que ha instalado. Los nombres de los campos utilizados deben ser como los nombres de la tabla inferior para su correcta exportación. Una vez realizado el diseño pulse en 'Guardar como', establezca un nombre para el diseño de la tarjeta y guarde el fichero en formato '.eccs' si ha utilizado 'eMedia CS2' o '.emc' si ha utilizado 'eMedia Card Designer'.

Personas	
Nombre de eMedia	*valor del campo*
name	Nombre
namecomplete	Nombre y apellidos
document	Número de documento de identificación
Vehículos	
Nombre de eMedia	*valor del campo*
plate	Matrícula
model	Modelo
brand	Marca
Datos comunes	
Nombre de eMedia	*valor del campo*
company	Empresa
enrolmenttype	Tipo de acreditación
color	JPG con el color del tipo de acreditación
photo	JPG con la foto de la persona o el tipo de vehículo
logoclient	JPG con el logo del cliente
startdate	Fecha de inicio de la acreditación, formato dd/mm/yyyy
hourstartdate	Hora de inicio de la acreditación, formato hh:nn:ss
enddate	Fecha de fin de la acreditación, formato dd/mm/yyyy
hourenddate	Hora de fin de la acreditación, formado hh:nn:ss

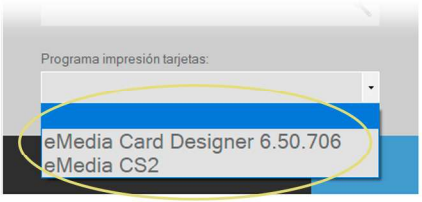
8 En ST Concole, vaya a la página de detalle del Tipo de Acreditación, y en el campo 'Diseño tarjeta' debe seleccionar o arrastar el fichero. Si ya existe un fichero, deberá eliminarlo para poder cargar uno nuevo. No olvide 'Guardar cambios'. Repita esta operación por cada Tipo de Acreditación en el que desee usar el mismo diseño.



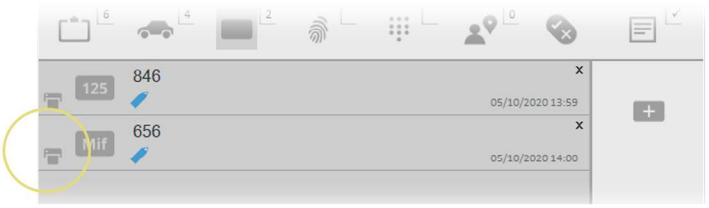
Cómo imprimir tarjetas

1 Ejecute la aplicación ST Manager utilizando el acceso directo del escritorio e inicie sesión como se indica en el apartado 'Cómo empezar a utilizar ST Manager'.

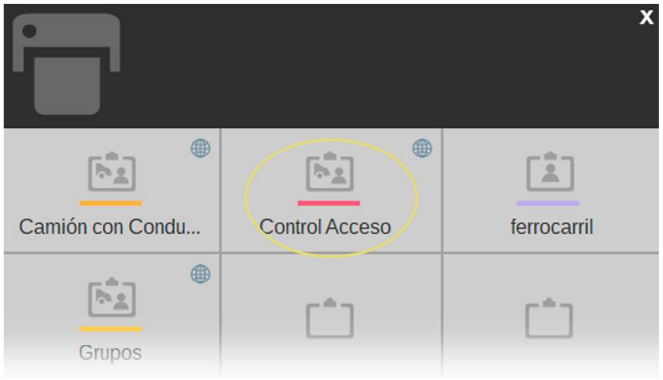
2 Desde la pantalla principal, haga clic en el botón de la barra inferior. Seleccione el programa de impresión de tarjetas que ha descargado previamente.



3 Desde la pestaña de tarjetas de la ficha de usuario, haga clic en el botón situado a la izquierda del registro horizontal de la tarjeta que desea imprimir.



4 Si el usuario tiene más de un Tipo de Acreditación, seleccione la que desea imprimir



5 Al seleccionar el Tipo de Acreditación se mostrará la ventana de impresión de su sistema operativo donde deberá seleccionar la impresora correspondiente.

Cómo configurar el escáner de DNI (ICAR)

1 Conecte su escáner de DNI al equipo utilizando el puerto USB.

2 Utilice el asistente propio del fabricante del escáner para instalar los drivers del dispositivo en su equipo.

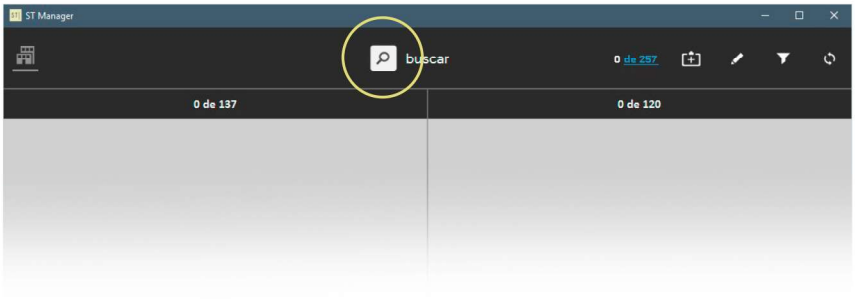
3 Acceda a la página de 'Otras descargas' de ST desde la página de Bienvenida a Smart Traffic siguiendo los pasos del apartado 'Cómo descargar e instalar ST Manager'.

4 En la sección de 'Escáner OCR' de la web, haga clic sobre 'ICAR IDFast-IDFraud 7.5.0.2' para descargar el archivo 'icar.zip'.

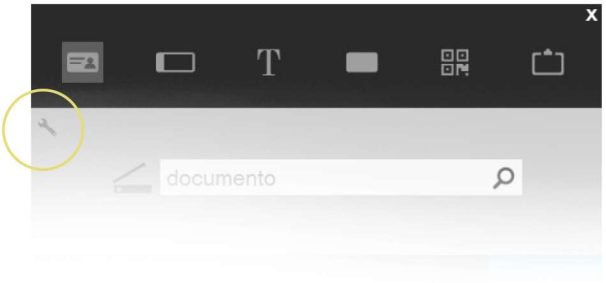
5 Descomprima el archivo y ejecute 'Setup.exe'. Seleccione 'ICAR' y 'Activación Licencia', pulse 'Instalar' y siga los pasos del asistente para registrar la licencia.

6 Ejecute la aplicación ST Manager utilizando el acceso directo del escritorio e inicie sesión como se indica en el apartado 'Cómo empezar a utilizar ST Manager'.

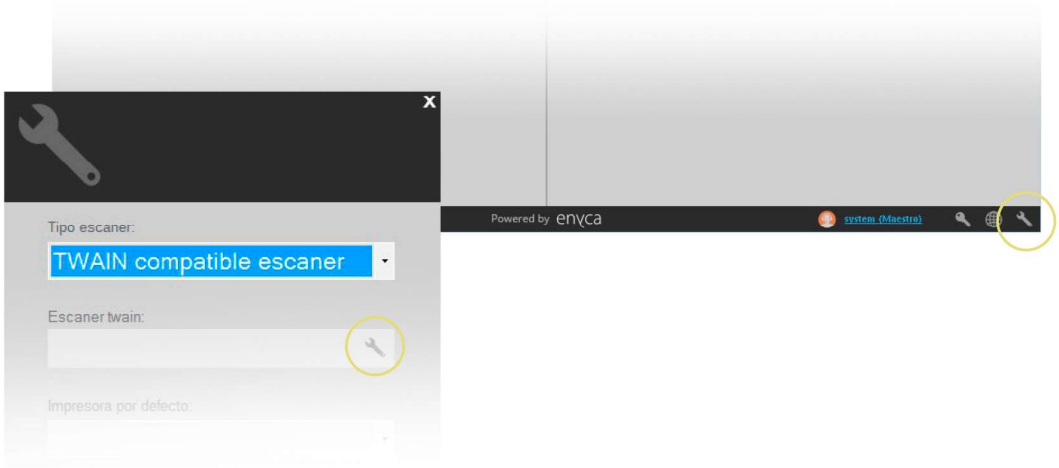
7 Desde la pantalla principal, haga clic en para abrir la ventana de búsqueda de usuarios.



8 Asegurándose de que la pestaña está seleccionada, pulse sobre el botón y seleccione el tipo de escáner que desea utilizar (si el escáner es compatible TWAIN, deberá indicar el tipo de dispositivo). El sistema recordará el tipo seleccionado para los próximos escaneos. Aquí concluye la configuración del escáner de DNI.



9 Para cambiar el escáner por defecto haga clic en el botón de la barra inferior de la pantalla principal. Seleccione el tipo correspondiente al nuevo escáner. Si el escáner es compatible TWAIN, deberá indicar el tipo de dispositivo pulsando sobre el del segundo campo.



Cómo configurar un escáner con detección automática

1 Ejecute la aplicación ST Manager utilizando el acceso directo del escritorio e inicie sesión como se indica en el apartado 'Cómo empezar a utilizar ST Manager'.

2 Desde la pantalla principal, haga clic en el botón de la barra inferior. Seleccione el tipo de escáner deseado (debe ser compatible con el funcionamiento de detección automática). Marque la opción 'Detección automática'.

3 Comprobará que el icono del escáner de la pantalla de búsqueda de usuarios ha desaparecido. Para realizar un escaneo introduzca su documento en el dispositivo, no es necesario pulsar ningún botón en ST Manager. El sistema realizará una búsqueda automática, si el usuario existe en el sistema se abrirá su ficha.

4 Cuando la detección automática se encuentra activada, en la barra inferior aparece un icono informativo. Rojo: existe algún problema con el escáner. Verde: el escáner está funcionando correctamente. Verde intermitente: el escáner está trabajando.

5 Para desactivar la detección automática, simplemente desmarque la opción 'Detección automática' bajo el selector de tipo de escáner.

Cómo configurar el enrolador de huellas

1 Conecte el dispositivo al equipo utilizando el puerto USB.

2 Acceda a la página de 'Otras descargas' de ST desde la página de Bienvenida a Smart Traffic siguiendo los pasos del apartado 'Cómo descargar e instalar ST Manager'.

3 En la sección de 'Huellas' de la web, haga clic sobre 'Drivers Lector Huellas Morpho' para descargar el archivo 'morpho_driver.zip'. Elija la versión de 32 ó 64bits dependiendo de su sistema operativo.

4 Descomprima el archivo '.zip' y ejecute 'Setup.exe'. Siga los pasos del asistente de instalación. Será necesario reiniciar el equipo.

5 Localice la licencia correspondiente al dispositivo que desea instalar proporcionada por el fabricante y ejecute el archivo '.reg'.

6 Aparecerá una advertencia del 'Editor del Registro'. Haga clic en 'Sí'.

7 El dispositivo ha sido registrado correctamente. Ejecute la aplicación de ST Manager desde el acceso directo del escritorio para empezar a utilizar el dispositivo. Puede encontrar más información sobre cómo capturar y asignar huellas en las guías rápidas de la aplicación.

Cómo desinstalar ST Manager

1 Desde el menú principal de Windows, acceda a Panel de Control/Programas/Programas y características/Desinstalar un programa.

2 Busque 'ST Manager', pulse el botón derecho y seleccione 'Desinstalar o cambiar' para iniciar el asistente.

3 Seleccione 'Quitar la aplicación de este equipo' y pulse 'Aceptar'.

4 Después de unos segundos, la aplicación habrá sido desinstalada correctamente de su equipo.

Preguntas Frecuentes

Cómo cambiar el idioma

Desde la pantalla principal, haga clic en el botón de la esquina inferior derecha y seleccione el idioma deseado.

Cómo cambiar la dirección IP del servidor

Desde la ventana inicial de usuario y contraseña de ST Manager puede modificar la dirección IP del servidor haciendo clic sobre . Cuando termine de editar la IP, rellene sus credenciales de usuario y pulse en para iniciar la aplicación con los cambios aplicados.

Cómo iniciar sesión con otro usuario

Desde la pantalla principal, pulse en el nombre del operador que hay junto al en la barra inferior derecha. Aparecerá una ventana emergente donde podrá rellenar los datos del operador para iniciar una nueva sesión.

Cómo cambiar la contraseña del operador

Desde la pantalla principal, pulse sobre el botón de la esquina inferior derecha y aparecerá una ventana emergente. Escriba su contraseña actual y rellene dos veces la nueva contraseña. Pulse para que los cambios tengan efecto.

La contraseña debe tener entre 8 y 20 caracteres e incluir al menos un número, una letra mayúscula, una letra minúscula y un carácter especial entre los siguientes: !@#$%&/()=?¿¡+*-_

Se requerirá el cambio periódico de la contraseña y que las contraseñas indicadas sean diferentes a las 5 últimas contraseñas utilizadas.

Cómo encontrar la carpeta de instalación

Mientras ST Manager está ejecutándose, pulse el botón derecho del ratón sobre la barra de tareas de Windows y seleccione 'Administrador de tareas'. En la pestaña de 'Procesos', busque 'STManager', pulse botón derecho y seleccione 'Abrir ubicación del archivo'.

Errores en la instalación y configuración

Al descargar el instalador no se ejecuta automáticamente

Si al pulsar el botón 'ST Manager ' en la página principal no se inicia el instalador, necesita instalar una extensión en su navegador. Si utiliza Mozilla Firefox o Google Chrome busque en el catálogo de extensiones de su navegador la extensión que le permita el uso de 'ClickOnce' para la correcta instalación de ST Manager (requiere conexión a Internet).

Si tiene problemas con la descarga de las aplicaciones desde la página principal, tiene la opción de descargar un paquete de instalación de ST Manager desde la página de 'Otras descargas'.

'Acceso denegado' durante el logueo en la aplicación

El usuario y contraseña introducidos no existen en el sistema o no tienen permiso para acceder a ST Manager. Solamente podrán acceder a la aplicación los operadores con rol de Manager o superior. Verifique que ha insertado los datos correctos.

Sin conexión con el servidor durante el logueo

No se ha podido establecer conexión con el servidor. Verifique su conexión a Internet y pulse para comprobar que la dirección IP introducida es correcta.

Error al intentar escanear un DNI

Si al pulsar en la pantalla de búsqueda por DNI aparece el error 'ST Manager – InitScanner', es posible que existan problemas con la licencia ICAR, la instalación del escáner se haya realizado de forma incorrecta o falte indicar el tipo de escáner. Verifique que el dispositivo está conectado y compruebe que ha seguido correctamente los pasos del apartado 'Cómo configurar el escáner de DNI'.

'Error de red' a la hora de capturar una huella

Asegúrese de que ha instalado los drivers correctos del enrolador de huellas y reinicie su equipo. Vuelva a iniciar ST Manager e intente capturar una huella.

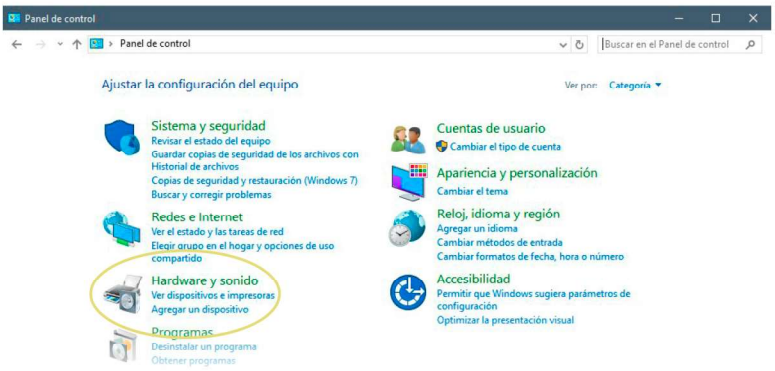
Para evitar que este problema vuelva a suceder, consulte 'Los dispositivos USB han dejado de funcionar'.

Los dispositivos USB han dejado de funcionar (enrolador, escáner, webcam)

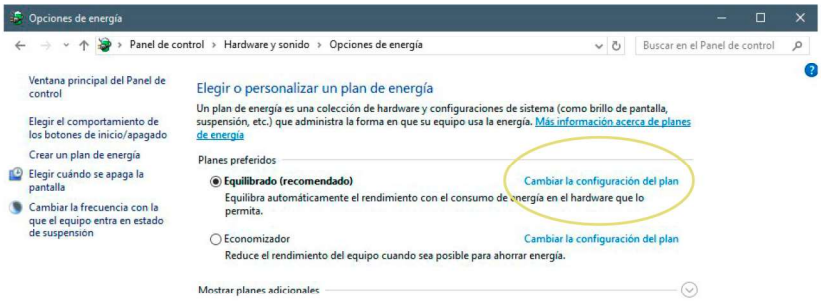
En ocasiones, los dispositivos USB puede entrar en modo suspensión y dejar de funcionar correctamente. Para evitar que este problema vuelva a suceder:

1 Asegúrese de que ha instalado los drivers correctos del dispositivo.

2 Abra el Panel de Control de Windows de su equipo y seleccione 'Hardware y Sonido', luego 'Opciones de Energía'.



3 Pulse 'Cambiar la configuración del plan' del plan activado actualmente (por defecto suele ser 'Equilibrado (Recomendado)').



4 Pulse 'Cambiar configuración avanzada de energía'.

5 En la ventana emergente, despliegue 'Configuración de USB' y 'Configuración de suspensión selectiva de USB'. En 'Configuración', seleccione 'Deshabilitado'.

6 Pulse 'Aplicar' y 'Aceptar'.

7 Reinicie el equipo.

Si el error persiste póngase en contacto con el administrador de su sistema.